

ご利用者・ご家族他

苦情申出人

苦情受付担当者

特養（多床室）	宮澤 隆裕 嘉数 由美子
特養（ユニット）	倉形 浩 小林 祝子
ショートステイ	矢部 智佳
デイサービス	伊東 由起子
ケアハウス	小野寺 美恵子
居宅介護支援	杉田 博史
調理	飯島 英里
看護	綿貫 裕美
事務	吉田 あけみ
包括支援センター	稲岡 哲
障がい者福祉	西谷 耕一

報告

改善

チェック・報告

第三者委員

（地域住民）

鮫島 真弓

大岡 佳代

苦情処理責任者

特養（多床室）	永吉 浩孝
特養（ユニット）	
ショートステイ	菅原 隆弘
デイサービス	水島 瞳
ケアハウス	鵜沢 公人
居宅介護支援	茂野 由紀
調理	秋元 恵美
看護	高木 きよ
事務	安嶋 雅之
包括支援センター	設楽 勝弘
障がい者福祉	栗田 太郎

チェック
報告

苦情解決責任者

施設長

山近 勉